Nama : Meilaputri Listya Widyasanti

NIM : 12030123120055

Kelas : C

**1. Welcome Message (Pesan Pembuka)**

* **Greeting**:
  + "Halo! 👋 Selamat datang di Sistem Persediaan kami! Saya bisa membantu Anda dengan beberapa hal berikut:
    1. Mengecek Stok Barang
    2. Penerimaan Barang
    3. Pengelolaan Pesanan
  + Pilih salah satu nomor untuk memulai."

**2. Pengecekan Stok Barang**

* **Trigger**: Jika pengguna memilih opsi "1" untuk pengecekan stok.
* **Flow**:
  + **Bot**: "Masukkan nama barang yang ingin Anda cek stoknya."
  + **User Input**: Pengguna memasukkan nama barang.
  + **Bot Response**:
    - Bot menampilkan detail stok barang, misalnya: "Barang: [Nama Barang] - Stok Tersedia: [Jumlah] unit."
    - **Follow-up**: "Apakah Anda ingin mengecek barang lain? (Ya/Tidak)"
      * **Jika Ya**: Kembali ke langkah sebelumnya.
      * **Jika Tidak**: Kembali ke menu utama.

**3. Penerimaan Barang (Inbound)**

* **Trigger**: Jika pengguna memilih opsi "2" untuk penerimaan barang.
* **Flow**:
  + **Bot**: "Masukkan nomor pesanan yang diterima."
  + **User Input**: Pengguna memasukkan nomor pesanan.
  + **Bot Response**:
    - **Pengecekan pesanan**: Bot mencari data pesanan di sistem.
    - Jika pesanan valid: "Pesanan ditemukan. Silakan konfirmasi jumlah barang yang diterima (misalnya: Laptop - 10 unit, Mouse - 5 unit)."
    - **User Input**: Pengguna memasukkan jumlah barang yang diterima.
    - **Bot**: "Terima kasih! Barang telah diperiksa dan stok otomatis diperbarui. Notifikasi sudah dikirim ke bagian keuangan dan manajer gudang."
  + **Follow-up**: Kembali ke menu utama.

**4. Pengelolaan Pesanan**

* **Trigger**: Jika pengguna memilih opsi "3" untuk pengelolaan pesanan.
* **Flow**:
  + **Bot**: "Silakan masukkan nomor pesanan untuk melihat detail pesanan."
  + **User Input**: Pengguna memasukkan nomor pesanan .
  + **Bot Response**:
    - Menampilkan detail pesanan, contoh: "Pesanan: [Nomor Pesanan] - Item: [Daftar Barang] - Status: [Status Pesanan]"
    - **Follow-up Options**:
      1. **Ubah Status Pengiriman** (Misalnya, dari "Siap Dikirim" menjadi "Dalam Pengiriman").
      2. **Tutup Pesanan** (Setelah pesanan selesai).
    - **User Input**: Pengguna memilih salah satu opsi.
    - **Bot**: "Perubahan status telah diperbarui. Notifikasi telah dikirim ke pelanggan dan stok otomatis diperbarui."
  + **Follow-up**: Kembali ke menu utama.

CHATLING AI



